

Filial: _____
 Empregado: _____ GA-No.: _____

Informação do empregado

No. Cliente: _____
 Empresa: _____
 Contacto: _____ Telefone: _____
 Rua: _____
 CEP/ Localidade: _____

Informação da peça

Ref. EUROPART: _____ Quantidade: _____
 Descrição: _____

Data de venda: _____ Data de Montagem: _____
 Data de desmontagem: _____ Data de recepção: _____
 Despesas de
 reparação: _____

**Apenas poderão ser consideradas as despesas devidamente comprovadas no momento da reclamação.
 Quaisquer despesas apresentadas posteriormente não serão aceites.**

Dados do Veículo

Fabricante do Veículo: _____ Tipo de veículo: _____
 N. Chassis (VIN): _____ Data de registo inicial: _____
 Cilindrada: _____ Motorização: _____
 Total de Km na _____ Total de Kms percorridos _____
 desmontagem: _____ com a peça reclamada: _____

Motivo da reclamação /descrição detalhada: Caso seja necessário mais espaço, favor anexar outra folha de papel

Declaração de consentimento

Pedido de devolução da peça reclamada e rejeitada (se não for expressamente solicitada, a peça velha não será devolvida)

- ⇒ sim (o cliente irá pagar os custos da devolução da peça)
 ⇒ não

A reparação da peça reclamada pode ser possível ainda que a reclamação tenha sido rejeitada. Nestes casos, o cliente terá de pagar as despesas da reparação. Nestes casos, o cliente poderá dar o seu acordo às despesas de reparação propostas pelo fornecedor. O cliente não pode legalmente exigir a reparação da peça, no caso da reclamação ter sido rejeitada. Para inspeccionar esta reclamação, poderá eventualmente ter de se proceder à desmontagem e/ou a testes que envolvam o desmantelamento da peça reclamada. Neste caso, não é possível voltar a colocar a peça na sua condição original. Dou por este meio a m/ aceitação à desmontagem ou desmantelamento da peça. sim não (nota: o pedido pode não ser aplicável)

Entrega da peça:

Directamente pelo cliente _____
 Recolha feita por um vendedor da EUROPART _____
 Registo no.: _____
 Volta no.: _____

 Local, Data e Assinatura do funcionário da EUROPART
 ou de pessoa autorizada (incluir nome legível)

 Local, Data e Assinatura do cliente (incluir nome legível)