



EUROPART ist der führende Händler von Ersatz- und Zubehörteilen für Nutzfahrzeuge, Busse, Transporter und Spezialfahrzeuge aller Klassen in Europa. EUROPART verfügt über ein hervorragendes, internationales Netzwerk und ist zusammen mit seinen eigenen Niederlassungen und den Häusern seiner Kooperationspartner in 27 Ländern.

Wir suchen für unsere Niederlassung in Mannheim einen erfahrenen und kundenorientierten
Vertriebsberater (m/w/d) für den Innendienst

Ihre Aufgabe

Als **Vertriebsberater (m/w/d) für den Innendienst** beraten, betreuen und begeistern Sie unsere Kunden am Telefon sowie persönlich in unserer Niederlassung. Dank Ihres serviceorientierten und proaktiven Auftretens halten Sie eine regelmäßige Kommunikation mit dem Kunden aufrecht, erkennen seinen Bedarf und generieren somit weitere Aufträge.

Im Einzelnen:

- Übernahme sämtlicher Aufgaben von der Auftragsabwicklung bis hin zur Reklamationsbearbeitung und Gutschriftserstellung
- Lagerbestandspflege / Disposition, insbesondere die Übernahme und Verarbeitung von Wareneingängen sowie die Bearbeitung und die Übergabe von Bestellungen
- Pflege und Verarbeitung von Artikel- und Kundenstammdaten
- Regelmäßige Unterrichtung des Niederlassungsleiters über spezifische Kundenanforderungen und erkennbare Entwicklungen bei Kunden und dem direkten Wettbewerb

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als KFZ-Mechatroniker mit erster relevanter Berufserfahrung idealerweise im Bereich NFZ oder PKW.
- Erste Erfahrung im Vertrieb von technischen oder erklärungsbedürftigen Produkten ist wünschenswert
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, kommunikationsstark und überzeugendes und sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden
- Durchsetzungsvermögen, Verhandlungsgeschick, Flexibilität und Freude an der Arbeit im Team
- Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office-Applikationen

Wir bieten

- Eine detaillierte Einarbeitung mit langfristigen Perspektiven in einem internationalen Unternehmen
- Eine leistungsgemäße Vergütung sowie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem freundlichen und motivierten Team mit Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der EUROPART Holding

Bitte bewerben Sie sich direkt online über unser Bewerberportal. **Wir freuen uns auf Sie!**