

Sie möchten Ware an uns zurücksenden?

Unsere Kunden sind uns wichtig, daher nehmen wir als besondere Kundenleistung

- ✓ von EUROPART bezogene
- ✓ saubere
- ✓ ungeöffnete

mangelfreie Artikel zurück.

Grundsätzlich sind Waren-Rückgaben nur nach **vorheriger Rücksprache** mit der Niederlassung möglich.

Wir können aber **keine** Artikel (der Artikel selbst oder / und die Umverpackung des Artikels) zurücknehmen, die

- ✗ verschmutzt oder
- ✗ beklebt
- ✗ beschädigt
- ✗ sonst nicht wiederverkaufsfähig
- ✗ älter als 14 Tage

sind.

Diese können nicht zurückgesendet, gutgeschrieben oder ausgetauscht werden.

Bitte beachten Sie, dass mangelfreie Artikel mit einem Netto-Wert unter 20 € (Kleinteile, Birnen, etc.) und Sonderbestellungen nicht zurückgenommen werden und je nach Zeitpunkt der Rückgabe ggf. Wiedereinlagerungsgebühren anfallen können, die von der Gutschrift abgezogen werden.

Unsere AGB's können Sie auf unserer Internetseite www.europart.net jederzeit einsehen (gültige Fassung 02/2014).

Wir danken für Ihr Verständnis!

Vielen Dank.

Das Team der EUROPART Niederlassung

Kunde: _____

Kunden-Nr.: _____

EUROPART Artikel-Nr.: _____

Artikel-Bezeichnung: _____

Kauf-Datum: _____

Kauf-Nachweis erbracht: ☐ ja ☐ nein

Rückgabedatum: _____

Artikelzustand

Artikel ist unbenutzt: ☐ ja ☐ nein

Artikel ist unbeschädigt: ☐ ja ☐ nein

Richtiger Artikel: ☐ ja ☐ nein

*Artikel ist vollständig: ☐ ja ☐ nein

*MHD eingehalten: ☐ ja ☐ nein

*Verpackung ist vorhanden: ☐ ja ☐ nein

*Verpackung ist unbeschädigt: ☐ ja ☐ nein

*Verpackung ist nicht beschrieben: ☐ ja ☐ nein

*Versiegelung ist nicht beschädigt: ☐ ja ☐ nein

**Falls Bestandteil des Artikels*

Artikel ist rücknahmefähig: ☐ ja ☐ nein

Datum: _____

Unterschrift Kunde

Unterschrift Mitarbeiter