

Succursale: _____
Interlocuteur: _____ GA: _____

Contact client

Code client: _____
Raison sociale: _____
Contact: _____ Téléphone: _____
Adresse: _____
CP/ Ville: _____

Informations sur le produit

Référence Europart: _____ Quantité: _____
Description produit: _____
Date de livraison: _____ Date de montage: _____
Date de démontage: _____ Reçu par le client: _____
Suivi: _____

Prise en compte des frais uniquement avec justificatifs de factures. Les demandes de remboursement postérieures à la demande ne seront pas acceptées.

Informations sur le véhicule

Marque du véhicule: _____ Type: _____
Numéro de châssis: _____ Date de 1ère immat.: _____
Cylindrée (ccm): _____ Puissance Kw/ PS: _____
Kilométrage total: _____ Kilométrage avec la _____
pièce endommagée: _____

Raison de la réclamation/ Description du défaut: _____ Merci d'utiliser une page supplémentaire si nécessaire

Déclaration de consentement du client

Retour de la pièce souhaitée en cas de refus de garantie :

- ☐ Oui (Frais de transport à la charge du client)
☐ Non

La réparation de la pièce endommagée est possible même en cas de refus de garantie. En cas de refus de garantie, le client prend à sa charge le montant des réparations à hauteur de _____ Euro. Europart n'est pas légalement obligé de faire réparer la pièce endommagée. Afin de vérifier la pièce un démontage et/ou destruction de la pièce peut être nécessaire. Un remontage de la pièce n'est alors plus possible.

Je confirme accepter les termes de la demande de garantie susmentionnés : oui non (nb : l'examen de votre demande de garantie peut alors être refusée)

Mode d'envoi

directement par le client
enlèvement

N° immatriculation véhicule.: _____
N° de tour.: _____

EUROPART : Lieu, date et signature

CLIENT : Lieu, date, Cachet et nom écrit lisiblement