

# Europarts Autodet AS üldised garantiitingimused

## 1. Üldist

- 1.1 Europarts Autodet AS müüdnud varuosadele kehtib garantii 1 aasta alates toote müügikuupäevast.
- 1.2 Koostöös varuosade tootjaga on Europarts Autodet AS õigustatud müüdavate toodete garantii aega pikendama vastavalt tootja poolt esitatud tingimustele.
- 1.3 Toodetele, millele on autovalmistaja poolt ette nähtud kindel vahetusvälp lüheneb garantii läbisõidu täitumisel vastavalt autovalmistaja poolt määratud läbisõidule.
- 1.4 Europarts Autodet AS poolt müüdavate tööriistade garantiitingimused on vastavuses konkreetse toote valmistaja garantiitingimustega ja edastatakse kliendile toote müügil.

## 2. Garantii

- 2.1 Garantii kehtib ainult Europarts Autodet AS poolt müüdnud kaupadele.
- 2.2 Garantii katab toote materjali ja valmistusvead.
- 2.3 Materjali- või valmistusvigade puhul kohustub Europarts Autodet AS toote remontima, välja vahetama või hüvitama juhul kui materjali või valmistusvead on põhjustanud toote kasutuskõlbmatuks muutumise. Europarts Autodet AS ei kohustu hüvitama toote vahetusega kaasnevat kahjusid ja/või kulusid.
- 2.4 Toote või tooteosa ümbervahetamine ei pikenda esialgset garantiiaega.

## 3. Garantii alla ei kuulu vead, mis on põhjustatud:

- 3.1 Valest kasutamisest, ümbertegemisest, ebapiisavast või pealiskaudsest hooldusest
- 3.2 Toote valest paigaldusest või eemaldamisest
- 3.3 Toote omavolilisest parandamisest või parandamisest mitte autoriseeritud töökojas
- 3.4 Toote sõiduki valmistaja juhenditele mittevastavast kasutamisest
- 3.5 Toote ebakorrektsest transpordist, käitlemisest ja säilitamisest
- 3.6 Toote kasutamisest võidusõidu otstarbel
- 3.7 Hooletust juhtimisest ebatasasel teel või on seotud löögikoormusega sõiduki osadele
- 3.8 Tavapärasest kulumisest

## 4. Garantii menetlemine

- 4.2 Garantiid menetlus avaldus ja vea kahtlusega toode tuleb toimetada Europarts Autodet AS-le 14 päeva jooksul peale vea avastamist.

### 4.3 Garantiimenetluse alustamise eelduseks on:

- 4.3.1 Korrektselt täidetud Garantii- tagastustaotlus
- 4.3.2 Ostuarve koopia või toote garantiitalong
- 4.3.3 Garantii- tagastustaotlusel on tootel esinev viga kirjeldatud täpselt. (Veakirjeldusega "Ei tööta" või "Katki" kaebused ei kuulu käsitlemisele ja tagastatakse Ostja kulul.) (Wabco, Knorr-Bremse juhtplokkide, klappide puhul on nõutav ka ploki/klapi tootja poolt autoriseeritud töökojas läbiviidud testi raporti koopia).

- 4.4 Europarts Autodet AS-l on õigus vea väljaselgitamiseks vea kahtlusega toode lahti võtta.
- 4.5 Toote asendamisel defektset toodet ei tagastata.
- 4.6 Kui toodet ei aktsepteerita garantiiliseks, on Europarts Autodet AS-l õigus toode hävitada peale 30 päeva kui garantiinõude esitaja ei nõua toote tagastamist.
- 4.7 Kui selgub, et toode, mis on garantii menetluse käigus saadetud ekspertiisi toote valmistajatehasesse, vastab tootja sertifikaadile, standarditele ja kauba tehnilises dokumentatsioonis märgitud tehnilistele tingimustele ning on täiesti töökorras või see on saanud kahjustada omavolilise parandamise, osade asendamise jms tõttu, siis tootele garantiiparandust või tagastust ei tehta ning ostja peab katma kauba veokulud ja muud kulud, mis sellega seoses müüjale tekkisid.