

RETURVARER

Varer købt hos EUROPART Danmark A/S modtages kun retur efter forudgående aftale og under forudsætning af følgende:

- Varer skal være ubrugte, ubeskadigede og i original ubeskadiget emballage, samt fremsendt franko.
- Komponenter som har været monteret eller brugt som test, tages ikke retur og tilbagesendes for kundens regning
- SKAFFEVARER tages ikke retur
- Varer til en nettoværdi under kr. 250,00 tages ikke retur.
- Henvendelse om returnering skal ske til den afdeling hvorfra varen er faktureret.
- Kreditering vil ske med fradrag af mindst 20 % til dækning af omkostninger, hvis ikke andet er aftalt.
- Aftale om returnering af varer kan ske indenfor maks. 3 måneder fra leveringsdato.

Sådan gør du:

- Ring til EUROPART Danmark A/S og oplys hvilke varer det drejer sig om og antal
- Oplys om det er en fejlleverance, fejlkøb eller reparation
- Du får oplyst en person og et returvarenummer, som skal skrives på retursedlen, som altid skal følge varen (se nedenfor).
- Det er ikke nødvendigt at ringe inden du returnerer gamle dele for kreditering af depositum først. Du skal kun udfylde retursedlen påført ordre- eller fakturanummer, som returneres sammen med de gamle dele. Kreditering forudsætter at de gamle dele er rengjorte, komplette og brugbare for renovering.

Vigtigt: Husk at påføre returnnummer, ordrenummer eller fakturanummer ved returnering af varer.

For at gøre arbejdsgangen sikker, let og smidig for alle parter beder vi dig venligst udfylde følgende:

Returvarenummer: _____

Ordre nr. _____ eller Faktura nr. _____

Returneres ifølge aftale med: _____

VARE NR.	VAREBESKRIVELSE	ANTAL

___ Fejlleverance ___ Fejlkøb ___ Gamle dele (Depositum)

Eventuelle bemærkninger: _____

Firmanavn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Kontaktperson: _____ Dato _____

EUROPART Danmark A/S

Kokmose 14
6000 Kolding
Telefon +45 70 10 00 80
Telefax +45 52 52 52 80

Industrivej 9
6330 Padborg
Telefon +45 74 67 37 37
Telefax +45 74 67 51 81

Dalgårdsvej 4
8220 Brabrand
Telefon +45 86 26 09 00
Telefax +45 86 26 18 38

Ventrupvej 26-28
2670 Greve
Telefon +45 43 69 01 80
Telefax +45 43 69 16 80

Mineralvej 31
9220 Aalborg
Telefon +45 98 10 42 80
Telefax +45 98 10 41 80